

Protocol: Meldcode

Inleiding

Als een kinderopvangorganisatie te maken krijgt met signalen van kindermishandeling thuis, geweld of een zedendelict door een medewerker, of seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen op de opvang, is het belangrijk dat hier professioneel op wordt gereageerd.

Dit protocol is opgesteld om ons als kinderopvangorganisatie hierbij te helpen, rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving.



Dit protocol bevat drie onderdelen:

1. Route 1: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling – Sinds 2013 verplicht, en vanaf 2019 aangevuld met een afwegingskader. Het beschrijft hoe te handelen bij signalen van geweld of mishandeling, zowel thuis als binnen de opvang.
2. Route 2: Meld-, overleg- en aangifteplicht bij medewerkers – Bij vermoedens van een gewelds- of zedendelict door een medewerker is overleg met de vertrouwensinspecteur verplicht. Blijft het vermoeden bestaan, dan moet aangifte worden gedaan. Deze aangifteplicht geldt ook voor medewerkers als het om de houder gaat.
3. Route 3: Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen – Richtlijnen voor het zorgvuldig beoordelen en handelen bij signalen van seksueel gedrag tussen kinderen, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen normale en zorgwekkende gedragingen.

Het protocol is specifiek voor de kinderopvang en helpt medewerkers om zorgvuldig te handelen bij signalen van geweld, mishandeling of grensoverschrijdend gedrag. De eerste stap is altijd: signalen in kaart brengen.

Omgang met privacygevoelige informatie (bij route 1,2,3)

Binnen onze organisatie gaan wij zorgvuldig om met persoonsgegevens die voortkomen uit de toepassing van de meldcode. Wij volgen hierbij de AVG en de Wet meldcode.

- Je mag informatie over een kind en gezin vastleggen en delen (zoals observaties, gesprekken, letsel, zorgen) omdat de wet meldcode dit toestaat én je verplicht om te handelen bij zorgwekkende signalen.

Je handelt dan rechtmatig binnen de AVG, op grond van:

- ✓ een wettelijke verplichting (de meldcode), en/of

✓ het vitale belang van het kind.

- Informatie over een kind delen we alleen met collega's die direct betrokken zijn, zoals de nauw samenwerkende pedagogisch medewerkers/collega's op de groep, pedagogisch coach/ leidinggevende/ houder BSO.
- Je mag altijd – ook zonder toestemming van ouders – advies vragen aan Veilig Thuis, bijvoorbeeld als je:
 - zorgen hebt over de veiligheid van een kind,
 - twijfelt of je een melding moet doen,
 - wilt overleggen over een gesprek met ouders.

🔒 Dit adviesgesprek doen we anoniem. Je hoeft geen persoonsgegevens te noemen als je dat niet wilt.

- Als we informatie delen met anderen buiten de organisatie (zoals Veilig Thuis, school of een hulpverlener), doen we dat alleen als dat echt nodig is voor de veiligheid van het kind. Als het kan, vragen we eerst toestemming aan de ouders, tenzij dit niet veilig is voor het kind.
- Alle signalen, gesprekken en beslissingen leggen we vast in een beveiligde map in ons systeem. Alleen medewerkers die daarvoor bevoegd zijn, kunnen deze informatie inzien. We documenteren intern niet anoniem maar beveiligd en vertrouwelijk. We noteren alleen noodzakelijke en feitelijke informatie (geen meningen of aannames). We bewaren deze gegevens zolang dat wettelijk nodig is.
- Onze medewerkers weten hoe ze met vertrouwelijke informatie moeten omgaan en werken altijd in het belang van het kind.
 1. We bespreken vertrouwelijke informatie niet met collega's die er niet bij betrokken zijn.
 2. We delen geen gevoelige informatie via WhatsApp, privé-e-mail of papieren briefjes.
 3. We bewaren geen vertrouwelijke informatie op onbeveiligde apparaten of op papier buiten de veilige opslag.
 4. We voeren gesprekken over vertrouwelijke zaken op een rustige en afgeschermdde plek.

- m.b.t. route 2:

- Als een medewerker (mogelijk) betrokken is bij kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag, kan het nodig zijn om informatie over hem of haar vast te leggen. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de veiligheid van kinderen of voor een zorgvuldig intern proces bij het uitvoeren van wettelijke taken.
- De verwerking gebeurt volgens de AVG. Dat betekent:

- Alleen feitelijke en noodzakelijke informatie wordt vastgelegd op basis van een duidelijke grondslag en zorgvuldige afweging.
- Gegevens worden beveiligd opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor bevoegde personen (betrokken leidinggevenden, directie);
- De medewerker wordt geïnformeerd, tenzij dat de veiligheid of het onderzoek in gevaar brengt;
- Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of nodig is voor de veiligheid.
- De organisatie gaat hier altijd zorgvuldig en terughoudend mee om, met het belang van het kind voorop.

Meldcode route 1

Huiselijk geweld en kindermishandeling

Als pedagogisch medewerkers, hebben wij de verantwoordelijkheid om huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en hierna actie te ondernemen. We maken hierbij gebruik van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De BSO coaches ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij deze taak en geven sturing aan de uitvoering van deze meldcode.

In dit protocol behandelen we een samenvatting van de meldcode. De complete meldcode is voor alle medewerkers beschikbaar via de meldcode app op hun telefoon.

1. Begripsbepaling

- Onder **huiselijk geweld** wordt verstaan:

“ Lichamelijk, geestelijk of seksueel geweld, of bedreiging daarmee, door iemand uit de huiselijke kring. Waarbij we onder geweld verstaan het lichamelijk, seksueel, psychisch of financieel schaden van iemands persoonlijke veiligheid en grenzen.”

Daaronder worden ook begrepen ouderen mishandeling, geweld tegen ouders, vrouwelijke genitale verminking, huwelijksdwang en eer gerelateerd geweld.

Tot de huiselijke kring van het slachtoffer behoren: familieleden, huisgenoten, de echtgenoot of voormalig echtgenoot, of (ex-) partner, mantelzorgers;

- Onder **kindermishandeling** wordt verstaan:

"Kindermishandeling is elke vorm van bedreigend of gewelddadig gedrag tegenover een kind, door ouders of andere volwassenen van wie het kind afhankelijk is. Dit kan lichamelijk, geestelijk of seksueel zijn, en gebeurt actief (door iets te doen) of passief (door iets juist niet te doen). Het kan leiden tot ernstig lichamelijk of geestelijk letsel, of het risico daarop. Ook eer gerelateerd geweld, huwelijksdwang, meisjesbesnijdenis en het getuige zijn van huiselijk geweld vallen hieronder."

- Onder **beroepskracht** in deze code wordt verstaan: de pedagogisch medewerker die voor BSO Deilse Hoeve werkzaam is en die in dit verband de kinderen die gebruik maken van de BSO begeleid.
- Onder **kind** in deze code wordt verstaan: ieder kind die naar buitenschoolse opvang Deilse Hoeve gaat en aan wie de beroepskracht zijn professionele diensten verleend.

2. Stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling

Stap 1: Signalen in kaart brengen

Breng de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontkrachten in kaart en leg deze vast in het kind dossier. Leg ook de contacten over de signalen vast, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen. Deze stap mag ieder werknemer of vrijwilliger van de Deilse Hoeve doen. Maak bij het schatten van het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling gebruik van de signaleringslijsten.

Stap 2: Overleg met een collega en raadpleeg eventueel Veilig Thuis

Bespreek de signalen met een deskundige collega. Voor de BSO Deilse Hoeve geldt dat de signalen besproken worden met de teamleider van de BSO (Wilma Rijken)/pedagogisch coach (Wilma Rijken i.o./Jolijn Bosch). Indien nodig kan advies worden gevraagd aan Veilig Thuis (door de teamleider BSO/pedagogisch coach) of aan een deskundige op het gebied van letselduiding, als er behoefte is aan meer duidelijkheid over (aard en oorzaak) van letsel.

Dus: indien nodig meldt de teamleider/pedagogisch coach in samenspraak met de betrokken pedagogisch medewerker het letsel of de zorgen aan Veilig Thuis, en zij kunnen ook zorgen voor overleg met een letseldeskundige of forensisch arts. Veilig Thuis heeft toegang tot letseldeskundigen, via vertrouwensartsen, forensisch arts, LECK (Landelijk Expertise Centrum Kindermishandeling) en soms eigen verpleegkundigen.

Stap 3: Gesprek met de ouders van het kind.

De teamleider/pedagogisch coach, samen met de pedagogisch medewerker die de signalen gemeld heeft, bespreken de signalen met de ouders van het kind. Heeft u ondersteuning nodig bij het voorbereiden of het voeren van het gesprek met de ouders van het kind, raadpleeg dan Veilig Thuis.

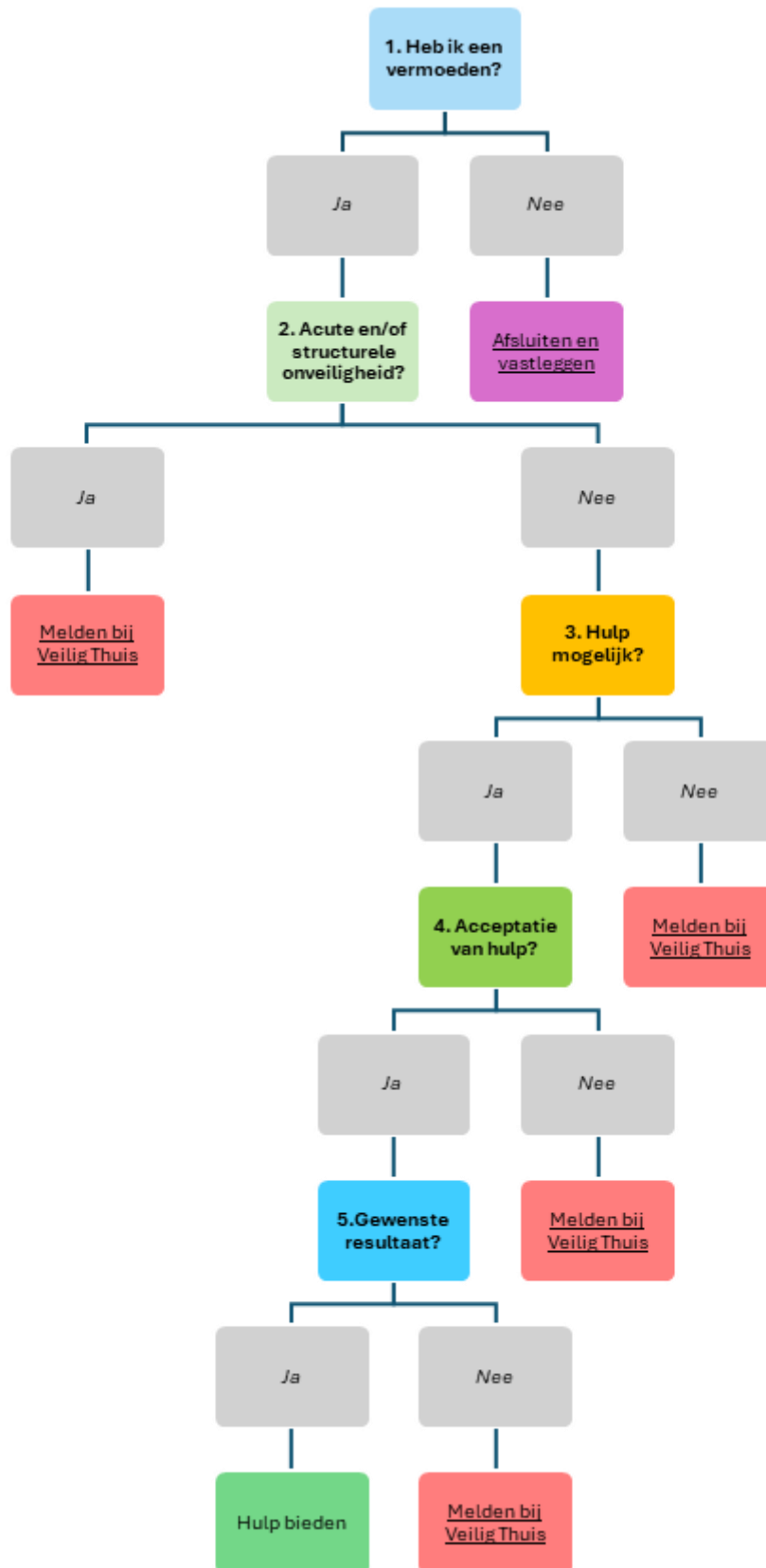
Stap 4: Wegen van huiselijk geweld/kindermishandeling (*door de teamleider / pedagogisch coach in samenspraak met de betrokken pedagogisch medewerker en*

houder van de BSO (Henk Rijken), waarbij de teamleider/pedagogisch coach de eindverantwoordelijkheid heeft.)

- Heb ik op basis van stap 1 tot en met 3 een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling?
- Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?

Weeg op basis van de signalen, van het ingewonnen advies en van het gesprek met de ouders van het kind het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling. Weeg

eveneens de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling



Raadpleeg in geval van twijfel altijd (opnieuw) Veilig Thuis. De medewerkers van Veilig Thuis bieden ondersteuning bij het wege van het geweld en van de risico's op schade en zij kunnen adviseren over vervolgstappen.

Als er een vermoeden is van acute en structurele onveiligheid dan moet er een melding gedaan worden bij Veilig Thuis. De pedagogisch coach/ teamleider zal dit uitvoeren en terugkoppelen naar de betrokken collega's.

Stap 5: Neem twee beslissingen

A. Is melden noodzakelijk?

Melden is noodzakelijk als er sprake is van:

- Acute onveiligheid
- Structurele onveiligheid

Sluit bij uw melding zoveel mogelijk aan bij feiten en gebeurtenissen en geef duidelijk aan indien de informatie die u meldt (ook) van anderen afkomstig is;

Overleg bij uw melding met Veilig Thuis wat u na de melding, binnen de grenzen van uw gebruikelijke werkzaamheden, zelf nog kunt doen om het kind en zijn gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of op mishandeling te beschermen.

Besprek uw melding vooraf met het kind (vanaf 12 jaar) en met de ouders van het kind.

- Leg uit waarom u van plan bent een melding te gaan doen en wat het doel daarvan is;
- Vraag de ouders van het kind uitdrukkelijk om een reactie;
- In geval van bezwaren van de ouders van het kind, overleg op welke wijze u tegemoet kunt komen aan deze bezwaren;
- Doe een melding indien naar uw oordeel de bescherming van het kind of zijn gezinslid de doorslag moet geven.

Van contacten met de ouders van het kind over de melding kunt u afzien als;

- Er concrete aanwijzingen zijn dat de veiligheid van het kind, die van u zelf, of die van een ander in het geding is, of zou kunnen zijn;
- U goede redenen hebt om te veronderstellen dat het kind daardoor het contact met u zal verbreken.

B. Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk?

Hulp verlenen is mogelijk als:

- De professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of organiseren

- De betrokkenen meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp
- De hulp leidt tot duurzame veiligheid

Indien hulp verlenen op basis van een van deze punten niet mogelijk is, is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk.

* Voor contactgegevens zie bijlage meldcode, sociale kaart.

Meldcode route 2

Meld-, overleg- en aangifte plicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker of houder

Bij BSO Deilse Hoeve staat de veiligheid en het welzijn van kinderen voorop. Wanneer er vermoedens ontstaan van geweld of zedendelicten gepleegd door een medewerker, leidinggevende of zelfs de houder zelf, is het essentieel dat er zorgvuldig, snel en volgens de wet wordt gehandeld. Sinds juli 2013 zijn kinderopvangorganisaties wettelijk verplicht om bij een dergelijk vermoeden melding te doen, in overleg te treden met een vertrouwensinspecteur en – indien nodig – aangifte te doen bij de politie. Dit protocol beschrijft hoe BSO Deilse Hoeve hiermee omgaat.

1. Wie meldt wat en waar?

Iedereen die signalen opvangt van mogelijk grensoverschrijdend gedrag jegens een kind binnen de organisatie heeft de verantwoordelijkheid om deze serieus te nemen en door te geven.

- De **houder** (Henk Rijken) (of de **gedelegeerde**, teamleider BSO, Wilma Rijken) moet bij aanwijzingen altijd overleggen met de **vertrouwensinspecteur**. Deze bepaalt samen met de houder of er aangifte bij de politie nodig is.
- **Medewerkers** melden vermoedens over collega's bij hun werkgever (Henk Rijken) en/ of teamleider BSO (Wilma Rijken).
- Als het vermoeden de **houder** zelf betreft, moet de medewerker **direct aangifte doen bij de politie**, de vertrouwens inspecteur kan hierbij begeleiden.
- Ook **ouders** kunnen contact opnemen met de vertrouwensinspecteur bij vermoedens van geweld.

Deze verplichtingen zorgen ervoor dat vermoedens van ernstig grensoverschrijdend gedrag altijd serieus en zorgvuldig worden opgepakt.

2. Stappenplan bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker

Onderstaande stappen worden in de volgende paragraaf toegelicht.

Stap 1a

In kaart brengen van signalen

De beroepskracht:

- Observeert
- Brengt signalen in kaart (zie bijlage 3, 4 en 9)
- Documenteert



Stap 1b

Direct melding doen van
vermoeden bij de houder

De beroepskracht:

- Is verplicht het vermoeden van een geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind direct bij de houder te melden.
→ Melding over leidinggevende → **direct bij de houder**.
→ Melding over de houder → **directe aangifte bij politie** door melder.
- Meldingsplicht geldt ook bij signalen van kinderen, ouders of derden.
- Medewerkers die melding doen hebben overlegmogelijkheid met de vertrouwensinspecteur en kunnen daar zelf contact mee opnemen.



Stap 2

In overleg treden met
vertrouwensinspecteur

De houder:

- Moet direct contact leggen met een vertrouwensinspecteur (overlegplicht) indien hij/zij aanwijzingen heeft dat een collega een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan jegens een kind
- Krijgt advies van de vertrouwensinspecteur over al dan niet doen van aangifte
- Documenteert
- De medewerker (die melding doet) heeft overlegmogelijkheid en kan zelf in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.



Stap 3

Aangifte doen

De houder:

- De houder heeft aangifteplicht. Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte.
- De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis
- Stelt de beroepskracht in ieder geval voor de duur van het onderzoek op non-actief
- Legt een draaiboek aan
- Raadpleegt de GGD
- Regelt ondersteuning voor kind en ouders
- Volgt het ingestelde onderzoek van de politie
- Documenteert



Stap 4

Handelen naar aanleiding van onderzoek politie

De houder:

- Rehabiliteert en/of
- Geeft waarschuwing af en/of
- Neemt arbeidsrechtelijke maatregelen (ontslag of stoppen van samenwerking)
- Documenteert

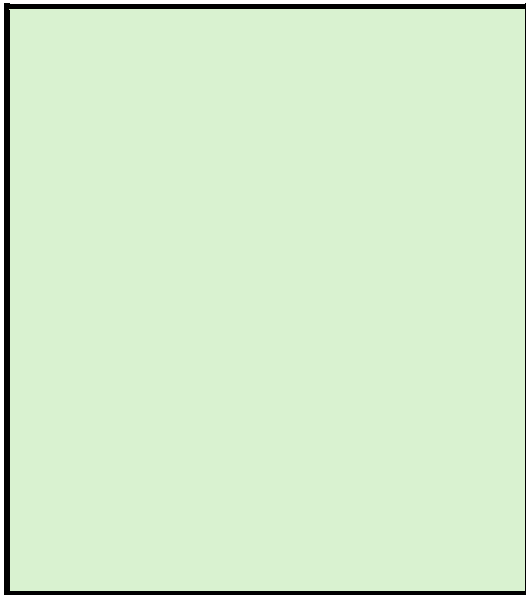


Stap 5

Nazorg bieden en evalueren

De houder:

- Biedt nazorg aan ouders en kinderen



- Biedt nazorg aan beroepskrachten
- Organiseert ouderavonden
- Verwijst door naar externe hulp
- Evalueert de procedures
- Documenteert

2.1. Toelichting op het stappenplan

Stap 1: signaleren en melden

De eerste stap is **signaleren**. Een medewerker of bemiddelingsmedewerker die iets opmerkt dat wijst op ongepast gedrag, legt deze signalen vast en bespreekt dit zo snel mogelijk met de houder. De medewerker heeft een overlegmogelijkheid met de vertrouwensinspecteur. Hier mag zelf contact mee worden opgenomen. Ook signalen die afkomstig zijn van kinderen, ouders of derden worden serieus genomen en intern gemeld. Medewerkers zullen eerder subtiele signalen van ongewenst gedrag opmerken dan direct bewijs van misbruik. Ook als er (nog) geen sprake is van een duidelijk geweld- of zedendelict, mogen zorgen over het gedrag van collega's richting kinderen niet genegeerd worden. Ieder signaal moet serieus worden genomen en nader worden onderzocht.

Meldingen door anderen dan medewerkers

Niet alleen medewerkers kunnen een vermoeden van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag melden. In de praktijk kunnen ook kinderen, ouders of derden een melding doen.

- **Wanneer een kind zelf iets meldt**, is het belangrijk om direct veiligheid, steun en opvang te bieden. De medewerker die het signaal ontvangt, meldt dit direct bij de houder en handelt zorgvuldig, zonder het kind geheimhouding te beloven. De ouders worden op de hoogte gebracht en er wordt – indien nodig – contact gezocht met Veilig Thuis of andere hulpinstanties. Het waarborgen van het gevoel van veiligheid van het kind is het uitgangspunt van dit handelen.

- **Bij een melding van ouders** worden de zorgen serieus genomen en wordt navraag gedaan naar de feiten. De medewerker geeft de melding direct door aan de houder. De ouder kan daarnaast ook zelf contact opnemen met de vertrouwensinspecteur.
- **Wanneer derden (bijvoorbeeld een externe betrokkene) melding doen**, wordt eerst onderzocht over welke informatie zij beschikken en waar dit op is gebaseerd. Ook deze meldingen worden door de medewerker doorgegeven aan de houder.

Stap 2: Overlegplicht houder

De houder is vervolgens verplicht om in overleg te treden met een vertrouwensinspecteur.

De vertrouwensinspecteur gaat samen met de houder na of er een redelijk vermoeden bestaat en adviseert de houder over aangifte. Wanneer er geen sprake is van een redelijk vermoeden, is nader onderzoek redelijkerwijs niet aan de orde. De houder zal in gesprek gaan met betrokkenen om de mogelijk verstoorde werkhouding te herstellen. Indien de uitkomst is dat er een redelijk vermoeden bestaat van een gewelds- of zedendelict dan heeft de houder een aangifteplicht. De houder is verantwoordelijk voor de registratie in deze stap.

Stap 3: Aangifte plicht door houder

Indien wordt besloten tot aangifte, doet de houder onverwijld (direct) aangifte. Ook de vertrouwensinspecteur wordt hiervan onverwijld in kennis gesteld. De betrokken medewerker wordt direct op non-actief gesteld voor de duur van het politieonderzoek. Als deze stap wordt gezet, is er vanzelfsprekend nog steeds geen sprake van ‘schuld’ van de beroepskracht over wie het vermoeden is geuit: ‘beschuldigd’ staat niet gelijk aan ‘schuldig’.

Tegelijkertijd treft de houder maatregelen om de opvang van het betreffende kind en de ondersteuning van de ouders te waarborgen. Als er zorgen zijn over mogelijk grensoverschrijdend gedrag of kindermishandeling, is het bieden van steun aan het kind en de ouders een belangrijk aandachtspunt. Ook wordt er een draaiboek opgesteld en kan de GGD of Veilig Thuis worden geraadpleegd voor advies en ondersteuning.

In overleg met de ouders en – waar nodig – met de GGD of Veilig Thuis, wordt bekeken wat het beste is voor het kind: voortzetting van de opvang op de locatie of een tijdelijke andere oplossing.

De ouders van het betrokken kind worden goed geïnformeerd over de situatie, waaronder de mogelijkheid om zelf aangifte te doen. De houder of directie blijft nauw contact houden, toont betrokkenheid en houdt hen op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen.

Ook ouders van andere kinderen in de groep worden, als de situatie daarom vraagt, op zorgvuldige wijze geïnformeerd. Bij vragen over de impact op eigen kinderen van medewerkers kan Veilig Thuis worden geraadpleegd voor advies.

Indien de houder aangifte doet, treedt de vertrouwensinspecteur terug. Indien de houder weigert om aangifte te doen terwijl de vertrouwensinspecteur concludeert dat er een redelijk vermoeden bestaat, geldt de volgende escalatieladder:

1. Coördinator vertrouwensinspecteurs van de Inspectie van het Onderwijs probeert de houder te overreden
2. Hoofdinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs probeert de houder te overreden
3. Hoofdinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs legt contact met de burgemeester (het college van B&W) van de betreffende gemeente
4. De burgemeester zal de (zedendelict)politie inschakelen dan wel andere activiteiten vanuit zijn bevoegdheden initiëren.

Stap 4: politieonderzoek

De politie neemt vervolgens het onderzoek over. De organisatie werkt volledig mee, maar onthoudt zich van eigen acties die het onderzoek kunnen verstoren. Afhankelijk van de uitkomst van dit onderzoek, beslist de houder over vervolgstappen. Is de melding onterecht gebleken, dan wordt de medewerker gerehabiliteerd. In andere gevallen kan worden gekozen voor een waarschuwing of arbeidsrechtelijke maatregelen zoals ontslag.

❖ Rehabilitatie van de medewerker

Als uit politieonderzoek blijkt dat er geen sprake is van een gewelds- of zedendelict, wordt de betrokken medewerker in ere hersteld. De organisatie bekijkt zorgvuldig wat nodig is om een veilige en werkbare situatie te herstellen, bijvoorbeeld door herplaatsing binnen de organisatie. Wanneer blijkt dat er sprake was van een onterechte of valse beschuldiging, kan de medewerker ondersteund worden in een rehabilitatietraject. Tegelijkertijd kan de organisatie passende maatregelen nemen tegen degene die de valse melding heeft gedaan, variërend van een gesprek of het aanbieden van excuses tot schorsing of beëindiging van de samenwerking.

❖ Waarschuwing afgeven

De houder of directie kan besluiten tot het geven van een schriftelijke waarschuwing, met de mededeling dat herhaling van het ongewenste gedrag

arbeidsrechtelijke gevolgen heeft. Die waarschuwing kan dan worden opgenomen in het personeelsdossier.

❖ **Arbeidsrechtelijke maatregelen**

Wanneer de houder of directie constateert dat er op grond van het verrichte onderzoek van de politie aanleiding is om aan te nemen dat kindermishandeling heeft plaatsgevonden, neemt de houder/directie maatregelen van arbeidsrechtelijke aard, zoals ontslag wegens een dringende reden op grond van art. 677 en art. 678 boek 7 BW, of ontbinding van de arbeidsovereenkomst via de kantonrechter (art. 685 boek 7 BW).

In het geval dat het een vrijwilliger betreft, wordt de samenwerking per direct opgezegd.

Alle beslissingen worden zorgvuldig afgewogen en zorgvuldig geregistreerd door de houder of teamleider.

Stap 5: Nazorg en evaluatie

Nazorg voor kinderen, ouders en medewerkers

Na een incident is het belangrijk om goede nazorg te bieden aan alle betrokkenen. Ouders en kinderen kunnen ondersteund worden via ouderavonden, gesprekken met deskundigen of gerichte doorverwijzing. Hierbij kan advies worden gevraagd aan bijvoorbeeld de GGD. Als ouders of kinderen extra hulp nodig hebben, wordt dit in overleg geregeld.

Ook voor collega's is er aandacht. Een ingrijpende gebeurtenis kan zorgen voor emoties zoals boosheid, verdriet of schuldgevoel. Zeker als iemand getuige is geweest van een situatie, is het belangrijk dat daar ruimte voor is. Dit kan individueel of in teamverband besproken worden, zodat iedereen de gebeurtenis goed kan verwerken. We hebben ook een vertrouwenspersoon, Lydia de Kock, waar contact mee opgenomen kan worden.

Tot slot wordt er vooraf nagedacht over de omgang met media, mocht het incident ook buiten de organisatie aandacht krijgen. Hierbij wordt gekozen voor een zorgvuldige en duidelijke communicatie via de houder. Hij is in een dergelijk geval degene die de pers te woord staat.

Evalueren

Het is belangrijk het gehele proces en de verschillende stappen te evalueren. Dit is de verantwoordelijkheid van houder en/ of teamleider.

- De houder of teamleider evalueert met medewerkers dat wat er gebeurd is en de procedures die zijn gevolgd

- Zo nodig wordt de zaak doorgesproken met andere betrokkenen
- Zo nodig worden verbeteringen in afspraken en/of procedures aangebracht
- Alle gegevens m.b.t. signalen, gesprekken en beslissingen leggen we vast in een **beveiligd systeem**. Alleen medewerkers die daarvoor bevoegd zijn (directie en betrokken leidinggevenden), kunnen deze informatie inzien. We documenteren intern niet anoniem maar beveiligd en vertrouwelijk. We bewaren deze gegevens zolang dat wettelijk nodig is.
- Blijf alert op signalen. Mogelijk zijn er meer slachtoffers.

3. Preventieve maatregelen

Om het risico op grensoverschrijdend gedrag zoveel mogelijk te beperken, neemt BSO Deilse Hoeve een aantal belangrijke preventieve maatregelen:

- **Scholing:** Medewerkers worden getraind in het herkennen van ongewenste omgangsvormen en signalen van mogelijk misbruik. Tijdens overlegmomenten bespreken we jaarlijks ook de meldcode. Medewerkers hebben de app van de meldcode op hun telefoon.
- **Zorgvuldige selectie:** Bij werving en selectie worden sollicitanten zorgvuldig gescreend, inclusief het controleren van referenties en werkverleden. VOG : Alle medewerkers hebben een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) . VOG en inschrijving PRK is voltooid voor de start van de werkzaamheden.
- **Transparante communicatie:** Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over het gebruik van de meldcode, de meldplicht en het stappenplan bij vermoedens van misbruik. Ook wordt duidelijk gemaakt bij wie zij terecht kunnen met zorgen. Onze vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris kunnen ook meedenken.
- **Open en veilige werkcultuur:** Binnen het team is ruimte om zorgen te bespreken. Regelmatig overleg, werkbegeleiding en intervisie zijn vast onderdeel van de werkwijze.
- **4 ogenbeleid:** De medewerkers kennen en werken met het vier ogenbeleid. We spreken elkaar aan als we merken dat het vier ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- **Protocol :** Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed, de zogeheten meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij vermoeden van kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag door medewerkers en

kinderen

Contactgegevens

** Voor contactgegevens zie bijlage meldcode, sociale kaart.*

Meldcode route 3:

Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

1. Inleiding

In dit deel van onze meldcode (route 3) komt aan de orde wat te doen wanneer er een vermoeden bestaat van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Er wordt aandacht besteed aan de seksuele ontwikkeling van kinderen en wanneer gedrag daadwerkelijk grensoverschrijdend is. Ook worden preventieve maatregelen beschreven.

Aandacht voor seksualiteit en veiligheid binnen de BSO

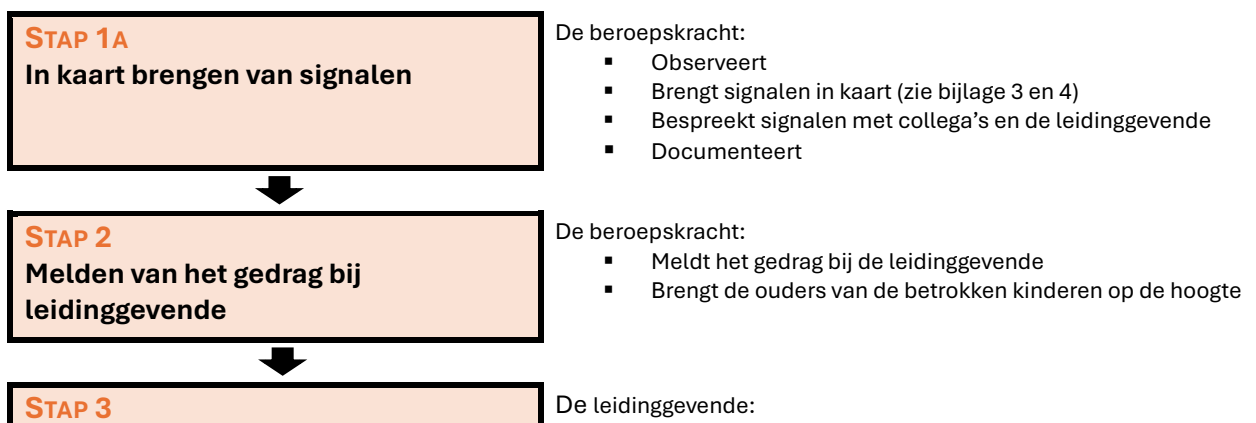
Seksualiteit hoort bij de gezonde ontwikkeling van kinderen. Bij BSO Deilse Hoeve geven we hier op een respectvolle en professionele manier aandacht aan. Kinderen moeten zich veilig voelen – zowel fysiek als op het gebied van intimiteit en seksualiteit.

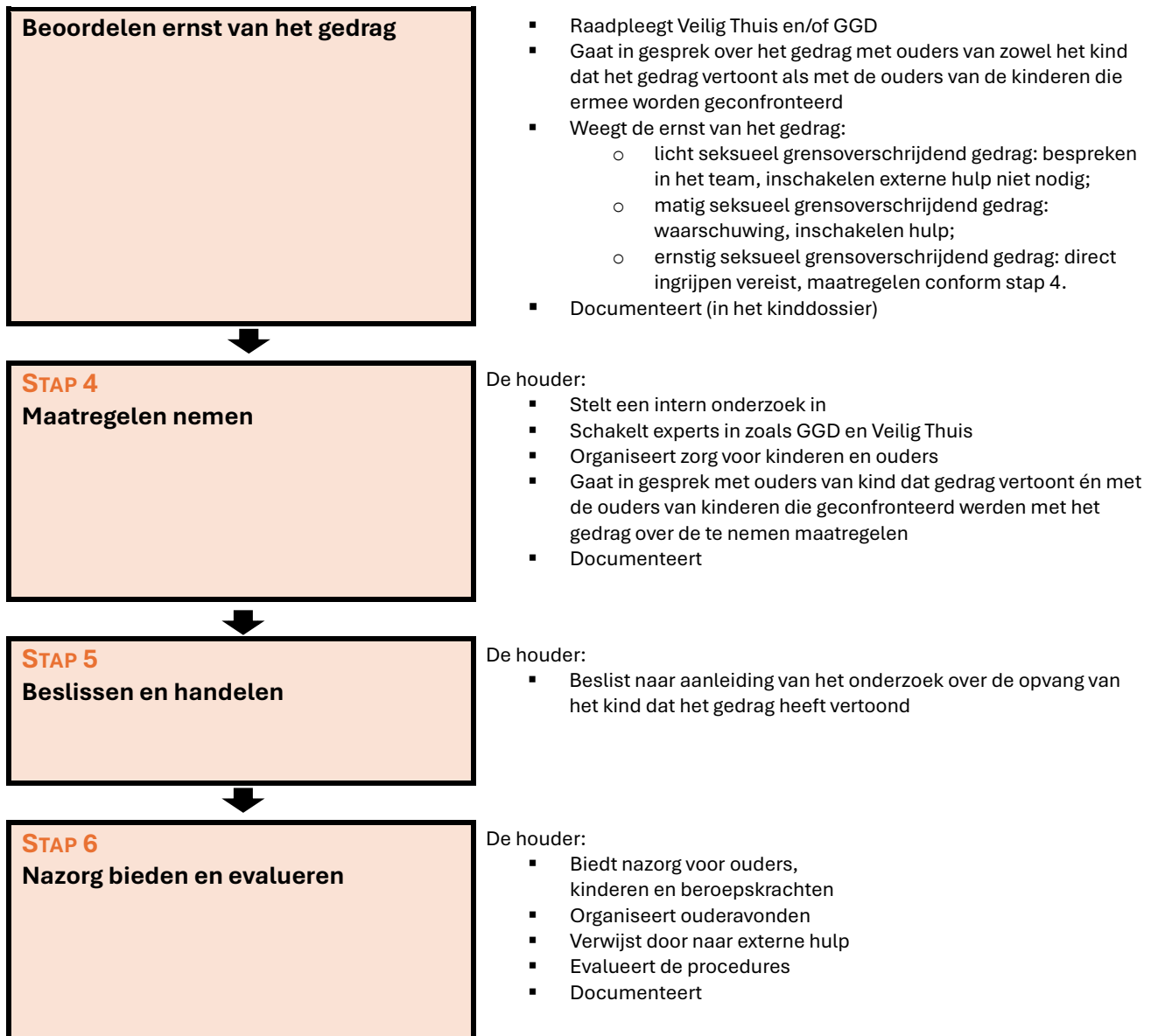
Onze pedagogisch medewerkers ondersteunen kinderen in hun ontwikkeling, passend bij hun leeftijd en situatie. We zijn ons ervan bewust dat normen rond seksualiteit veranderen, onder andere door media-invloeden. Daarom blijven we ons hierin verdiepen.

We bieden heldere richtlijnen om seksualiteit bespreekbaar te maken, seksueel grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en signalen serieus te nemen. Door goed op de groepsdynamiek te letten, creëren we samen een veilige en ondersteunende omgeving voor elk kind.

2. Stappen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Onderstaande stappen worden in de volgende paragraaf toegelicht.





2.1 Toelichting op de stappen

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Wanneer er signalen zijn dat een kind of meerdere kinderen seksueel grensoverschrijdend gedrag hebben vertoond en dat een ander kind hier mee geconfronteerd is of slachtoffer van is geworden, is het belangrijk dat deze signalen in kaart worden gebracht en goed worden geïnterpreteerd. Soms zal iets vrij duidelijk zijn aan te merken als ontoelaatbare handeling, maar vaker zal het gaan om minder duidelijke signalen die niet direct te duiden zijn.

Het is belangrijk om deze signalen serieus te nemen. De beroepskrachten kunnen met elkaar onderzoeken wat zij bij de kinderen merken. Door met collega's te overleggen en van gedachten te wisselen, kan een signaal beter worden beoordeeld. De volgende acties kunnen helpen de signalen te onderbouwen:

- Raadpleeg de signalenlijst uit de bijlagen

- Bespreek de signalen met collega's, leidinggevende, de pedagogisch coach.
- Vraag een gesprek aan met de leidinggevende

Leg de mogelijke signalen vast in het kinddossier (zie bijlage). Als de beroepskracht vervolgens twijfelt of concludeert dat er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag dan is het belangrijk dit te melden bij de leidinggevende, zie stap 2.

Stap 2: Melden van het gedrag

De ouders van de kinderen die het gedrag vertonen of ermee zijn geconfronteerd moeten op de hoogte worden gebracht.

Het is belangrijk dat de kinderopvangorganisatie alles goed registreert (in het kinddossier). Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen, dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Denk hierbij aan de privacywetgeving.

Stap 3: Beoordelen ernst van het gedrag

De leidinggevende is in overleg met de directie verantwoordelijk voor een eerste beoordeling van de voorgelegde situatie. Daarbij zal in het algemeen de beroepskracht die het gedrag heeft gemeld en eventueel collega's, worden gehoord. Ook Veilig Thuis, CJG, of de GGD kan hiervoor worden ingeschakeld. Hierbij wordt de ernst van het gedrag bepaald.

Wanneer wordt geconstateerd dat er geen sprake is van leeftijdsadequaat gezond gedrag, wordt gecategoriseerd hoe ernstig het gedrag is. Bij alle vormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag dienen de ouders van zowel het kind dat het gedrag vertoont als het kind dat met het gedrag is geconfronteerd te worden geïnformeerd. Het is belangrijk om met ouders in gesprek te blijven gedurende het proces.

Daarnaast dient bij alle vormen gekeken te worden of het seksueel overschrijdende gedrag een signaal is van onderliggende problematiek.

Binnen BSO Deilse Hoeve maken we onderscheid tussen verschillende gradaties van seksueel grensoverschrijdend gedrag:

- **Licht grensoverschrijdend gedrag**

Dit gedrag is vaak onderdeel van de normale seksuele ontwikkeling, maar vraagt wel om begrenzing en uitleg. Dit gedrag wordt begrensd en besproken met het kind en de ouders.

Voorbeelden:

- ❖ Kinderen kijken stiekem naar elkaar bij het omkleden of op het toilet.
- ❖ Kind vraagt aan een ander kind om zijn/haar broek uit te doen, uit nieuwsgierigheid.
- ❖ Kind gebruikt seksuele woorden zonder die echt te begrijpen ("jij bent een piemel!").
- ❖ Kind probeert op een speelse manier anderen aan te raken, zonder duidelijke seksuele intentie.

- **Matig grensoverschrijdend gedrag**

Dit gedrag is ontoelaatbaar. Het kind krijgt uitleg over waarom dit gedrag niet mag. Er wordt overlegd met ouders, en indien nodig met externe deskundigen zoals Veilig Thuis of een gedragswetenschapper.

Het gedrag is duidelijk niet gepast, maar vaak nog te herleiden tot experimenteelgedrag. Er is geen sprake van machtsmisbruik of dwang.

Voorbeelden:

- ❖ Kind dwingt een ander kind tot zoenen of ontkleden tijdens een spel.
- ❖ Kind raakt herhaaldelijk een ander kind op ongepaste plekken aan, ondanks eerdere begrenzing.
- ❖ Kind simuleert seksuele handelingen bij zichzelf of een ander (bijv. "nepseks" naspelen).
- ❖ Kind maakt seksueel getinte opmerkingen die doelbewust kwetsend of grensoverschrijdend zijn.

- **Ernstig grensoverschrijdend gedrag**

Dit gedrag vereist direct ingrijpen. De houder wordt altijd geïnformeerd en bepaalt vervolgstappen. Maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen.

Hier is sprake van gedrag dat schadelijk is, doelbewust, herhaaldelijk of gepaard gaat met dwang, chantage of machtsmisbruik.

Voorbeelden:

- ❖ Kind dwingt of bedreigt een ander kind tot seksuele handelingen.
- ❖ Er is sprake van structureel seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- ❖ Kind toont seksueel agressief gedrag of seksuele handelingen die passen bij veel oudere leeftijdsgroepen.
- ❖ Seksueel gedrag met duidelijke machtsonbalans (bijv. veel ouder kind tegenover jong kind).

Actie: direct ingrijpen, kind scheiden van situatie, houder informeren, en (mogelijk) melding doen bij Veilig Thuis of de vertrouwensinspecteur.

Bij ernstige signalen: stap 4 van het meldprotocol in gang zetten.

Alle signalen en genomen acties worden zorgvuldig vastgelegd in het kinddossier.

Stap 4: Maatregelen nemen

De volgende maatregelen kunnen worden genomen:

Wanneer sprake is van ernstig seksueel grensoverschrijdend gedrag, bepaalt de houder welke maatregelen worden genomen.

Dit kan onder andere het instellen van een intern onderzoek in samenwerking met partijen als Veilig Thuis, GGD of een zorgadviesteam omvatten. Er kan een onderzoeksteam worden samengesteld om het incident zorgvuldig te onderzoeken en de directie te adviseren.

Ondersteuning voor het getroffen kind en diens ouders wordt direct georganiseerd, evenals professionele hulp en opvang voor andere betrokken kinderen en ouders. Indien nodig worden namens de organisatie excuses aangeboden voor de ontstane situatie, met uitleg over verbetermaatregelen ter voorkoming van herhaling.

Als het gedrag is gepleegd door een kind, worden gesprekken gevoerd met beide ouderpartijen om tot gezamenlijke oplossingen te komen. De belangen van alle kinderen

staan centraal, ook als dit leidt tot moeilijke beslissingen zoals (tijdelijke) afscherming of beëindiging van de opvang. Dat kan betekenen dat de kinderopvangorganisatie beslissingen neemt die één van beide partijen niet zint. De kinderopvangorganisatie kan tegen het volgende dilemma aanlopen: gaat een kind van de kinderopvang af of niet? En is dat op basis van een besluit van de kinderopvangorganisatie of van de ouders (opzeggen plaatsingsovereenkomst)? Belangrijk is de ouders altijd te informeren over de gemaakte keuze en deze te beargumenteren.

De leidinggevende en/of houder draagt zorg voor een zorgvuldige procedure en registreert dit in het betreffende kind dossier.

Stap 5: Beslissen en handelen

De beoordeling van het incident en het advies uit het (eventuele) interne onderzoek kunnen leiden tot verschillende uitkomsten. Afhankelijk van deze uitkomsten heeft de houder verschillende mogelijkheden om te handelen richting het kind dat het seksueel grensoverschrijdende gedrag heeft vertoond.

- ❖ *Het kind blijft op de groep*
Wanneer de houder/directie constateert dat er op grond van het verrichte onderzoek geen aanleiding is aan te nemen dat het gedrag zich zal herhalen of dat de aanwezigheid van het kind volgens betrokken partijen bedreigend is voor andere kinderen, kan in overleg met betrokken ouders, worden besloten het kind op de betreffende groep van de kinderopvangorganisatie te laten.
- ❖ *Het kind gaat naar een andere kinderopvangorganisatie*
De houder/directie kan besluiten dat het in het belang is van het kind en/of de kinderen die met het gedrag geconfronteerd zijn, dat het kind naar een geheel andere kinderopvangorganisatie gaat. De houder/directie kan hierin de ouders adviseren en eventueel contact opnemen met een andere kinderopvangorganisatie. Ook kunnen ouders zelf de conclusie trekken dat hun kind naar een andere locatie of kinderopvangorganisatie gaat.
- ❖ *Het inzetten van hulp*
Met advies van Veilig Thuis en in overleg met de ouders kan hulpverlening voor het kind worden ingezet.
- ❖ *Melding bij Veilig Thuis*
De houder/directie doet een melding bij Veilig Thuis (conform de meldcode in deel 1). Het gedrag van het kind kan namelijk ook op andere problematiek wijzen.

Stap 6: Nazorg bieden en evalueren

Aanbevolen wordt het personeel persoonlijk te informeren. Daarnaast kunnen alle betrokkenen zo spoedig mogelijk over het seksueel overschrijdende gedrag op de hoogte worden gebracht middels een brief of een gezamenlijke (ouder)bijeenkomst. De houder en/ of teamleider is verantwoordelijk voor de nazorg en de evaluatie.

Er kan informatie worden gegeven over de concrete maatregelen die getroffen zijn ten aanzien van het kind of de kinderen die met het gedrag geconfronteerd werden. Ook kan

aangegeven worden welke concrete maatregelen er ten aanzien van het kind dat het gedrag vertoonde genomen zijn en het verdere verloop van het onderzoek.

Tot slot wordt er vooraf nagedacht over de omgang met media, mocht het incident ook buiten de organisatie aandacht krijgen. Hierbij wordt gekozen voor een zorgvuldige en duidelijke communicatie via de houder. Hij is in een dergelijk geval degene die de pers te woord staat. Aandachtspunten vanuit de bijlage worden hierbij meegenomen.

Het is belangrijk het gehele proces en de verschillende stappen te evalueren:

- De houder evalueert met beroepskrachten en eventueel andere betrokkenen wat er is gebeurd en de procedures die zijn gevolgd
- Zo nodig wordt de zaak ook doorgesproken met andere (externe) betrokkenen
- Zo nodig worden verbeteringen in afspraken en/of procedures aangebracht
- Gegevens met betrekking tot het seksueel grensoverschrijdend gedrag worden beveiligd en vertrouwelijk geregistreerd. Deze gegevens worden door de houder/leidinggevende op een centraal punt (in een beveiligde omgeving) bewaard conform geldende privacywetgeving.

3. Seksuele ontwikkeling van kinderen en grensoverschrijdend gedrag

Seksueel gedrag maakt op natuurlijke wijze deel uit van de ontwikkeling van elk kind. Kinderen ontdekken hun lichaam en dat van anderen in hun eigen tempo, vaak vanuit nieuwsgierigheid en zonder schaamte. Dit gedrag is doorgaans onschuldig en hoort bij de leeftijdsfase, zoals bijvoorbeeld doktertje spelen bij jonge kinderen.

Het is belangrijk dat beroepskrachten het gedrag beoordelen vanuit het perspectief van het kind: past het bij de ontwikkelingsfase en is er sprake van gelijkwaardigheid en wederzijdse instemming? Grote leeftijdsverschillen kunnen leiden tot ongelijkwaardige situaties, waarbij het spel kan doorslaan in grensoverschrijdend gedrag. 'Te ver gaan' is in dat geval seksueel grensoverschrijdend gedrag waarbij de oudste door zijn emotioneel en fysieke overwicht de ander tot handelingen aanzet die hij niet kan weigeren en/of waar de ander niet aan toe is. Bovendien kan er bij zo'n leeftijdsverschil ook sprake zijn van manipulatie waarbij de ander wordt gedwongen iets te doen wat hij niet wil.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders. Het is belangrijk dat de beroepskrachten binnen de kinderopvangorganisatie hierover met elkaar in gesprek gaan en blijven.

3.1 Definitie

Seksueel grensoverschrijdend gedrag is seksueel getinte aandacht of een handeling (non-verbaal, verbaal of fysiek) die door het kind dat het ondergaat als ongewenst wordt

ervaren. Dit gedrag kan zowel opzettelijk als onbedoeld zijn. Vaak is er sprake van machtsongelijkheid. Het is het kind dat bepaalt of het gedrag ongewenst is. Bij seksuele intimidatie is sprake van eenzijdigheid, dwang of herhaald ongewenst gedrag.

3.2 Wanneer is seksueel gedrag grensoverschrijdend?

Bij het signaleren van grensoverschrijdend seksueel gedrag is het belangrijk dat de beroepskracht vertrouwt op zijn intuïtie, op zijn gevoel: wat is dit raar/wat is er met dit kind aan de hand? De signalenlijsten en de observatielijst kunnen als hulpmiddel dienen om de signalen in kaart te brengen. Het is belangrijk het kind zorgvuldig te observeren en na te gaan: waarom vind ik dit, wat zie ik nog meer bij dit kind? Een volgende essentiële stap is het bespreken van deze signalen met een collega, pedagogisch coach, leidinggevende.

Ondanks het feit dat seksuele spelletjes of het verkennen van het lichaam door kinderen bij kinderen bij de gewone seksuele ontwikkeling horen, zijn er ook grenzen bij (seksueel getinte) spelletjes tussen kinderen onderling. Voor alle leeftijden geldt dat alle lichamelijke spelletjes waarbij kinderen elkaar pijn doen, te ver gaan.

Om seksueel gedrag als passend en gezond te kunnen beoordelen, gelden de volgende criteria. Als één van deze criteria ontbreekt, kan er sprake zijn van grensoverschrijdend gedrag:

- ❖ **Toestemming:** Beide kinderen moeten bewust en voldoende ontwikkeld zijn om in te stemmen. Geen verzet is geen toestemming.
- ❖ **Vrijwilligheid:** Het gedrag moet zonder dwang, druk of manipulatie plaatsvinden.
- ❖ **Gelijkwaardigheid:** Er moet sprake zijn van een evenwicht in leeftijd, ontwikkeling, macht en status.

Daarnaast is gedrag grensoverschrijdend als het:

- ❖ Niet past bij de **ontwikkelingsfase** van het kind (bijvoorbeeld een jong kind dat volwassen seksuele handelingen vertoont).
- ❖ **Niet context-geschikt** is (zoals seksuele handelingen in het openbaar).
- ❖ Wijst op **gebrek aan zelfrespect**, zoals overmatig seksueel gedrag zonder besef van privacy.

Voorbeelden hiervan zijn:

Een 8-jarige die naar porno zoekt op het internet

Een 10-jarige die geslachtsgemeenschap heeft met een 12-jarige

4. Preventieve maatregelen

BSO Deilse Hoeve neemt actief maatregelen om seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen te voorkomen. We vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en op een gezonde manier kunnen opgroeien in hun seksuele ontwikkeling. Bij BSO Deilse Hoeve zien we seksualiteit als een gezond en vanzelfsprekend onderdeel van de ontwikkeling van ieder kind. Tussen het vierde en twaalfde levensjaar ontdekken kinderen stap voor stap hun lichaam, gevoelens en relaties met anderen. Deze ontdekkingsreis hoort bij hun groei naar zelfstandigheid, zelfvertrouwen en respectvolle omgang met anderen.

Wij geloven dat het belangrijk is om kinderen hierin op een natuurlijke, veilige en leeftijdsgerichte manier te begeleiden. Seksuele ontwikkeling betekent op deze leeftijd vooral: leren over vriendschap, leren aangeven wat je fijn vindt en wat niet, je lichaam leren kennen, leren omgaan met nieuwsgierigheid en grenzen herkennen – die van jezelf en van anderen.

Daarom zetten we in op de volgende **preventieve** acties:

- ❖ **Deskundigheid:** Beroepskrachten worden geschoold in (normale) seksuele ontwikkeling en het signaleren van grensoverschrijdend gedrag. Seksualiteit wordt regelmatig besproken in team- en kindbesprekingen.
- ❖ **Risico-inventarisatie:** We analyseren factoren die risico's kunnen vergroten en nemen waar nodig maatregelen om deze te beperken. We nemen deze mee in het risico en veiligheidsbeleid.
- ❖ **Gedragsregels:** Er zijn duidelijke gedragsregels voor kinderen en beroepskrachten, die ook met kinderen worden besproken. Deze regels zijn d.m.v. picto 's zichtbaar op de groep.
- ❖ **Communicatie:** Kinderen worden ondersteund in het leren benoemen van hun gevoelens, grenzen en lichaam. We stimuleren open gesprekken over het verschil tussen gewenst en ongewenst gedrag, geheimen en vertrouwen.
- ❖ **Afspraken over internetgebruik:** Wij zijn vooral een buiten BSO. Telefoons en internetgebruik is niet toegestaan. We stellen duidelijke regels op voor het gebruik van internet en digitale middelen en houden toezicht. Op deze manier creëren we samen een veilige omgeving waarin kinderen zich op een gezonde manier kunnen ontwikkelen.
- ❖ Er zijn duidelijke afspraken(protocol) hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.

Tot slot

Bovenstaand protocol is gebaseerd op onderstaand document, waarbij we het hebben toegespitst op BSO Deilse Hoeve. Bijlagen uit onderstaand document zullen we indien nodig gebruiken.

<file:///C:/Users/Gebruiker/Downloads/Protocol-Kindermishandeling-en-grensoverschrijdend-gedrag-mei-2024.pdf>

Bijlage:

Sociale kaart – BSO Deilse Hoeve (Deil, West- Betuwe)

1. Meldpunt	Veilig Thuis Gelderland-Zuid	 0800-2000 /  112 (spoed) https://veiligthuis gelderland zuid.nl/ www.vooreenveiligthuis.nl	Centrum voor advies en melding bij signalen kindermishan deling of huiselijk geweld
2. Intern overleg	Teamleider / coach BSO Deilse Hoeve Houder BSO	Wilma Rijken (06-200236371), wilma.rijken@deilsehoeve.nl Houder: Henk Rijken 0612287586 henk.rijken@deilsehoeve.nl	Reflectie/ afstemming/ overleg met collega of leiding- gevende.
3. GGD / JGZ	GGD Gelderland-Zuid (JGZ-team West Betuwe)	info@ggd gelderland zuid.nl 088 144 71 11 088 144 71 44 » Contactformulier Jeugdgezondheidszorg	Advies over ontwikkeling/ signalering; kunnen ook bespreking met ouders mee begeleiden
4. Wijkteam / CJG	Team Sociaal West Betuwe	 0345-72 88 01 / teamsociaal@westbetuwe.nl	Ondersteu- ning huiselijk functioneren; inzet van extra hulp/bijdragen
5. Spoed / Politie	Politie	 112 (spoed) / 0900-8844 (niet spoed)	Noodsituaties / direct gevaar voor kind

6. Slachtofferhulp	Slachtofferhulp Nederland	☎ 0900-0101 / www.slachtofferhulp.nl De Kindertelefoon op 0800-0432 .	Emotionele & praktische steun aan kind en gezin
7. Inspectie / LRK	GGD-toezicht (kinderopvanginspectie) + LRK-nummer BSO Deilse Hoeve	LRK: 225497359 (088) 144 71 44 (GGD- gelderland- Zuid)	Verzekering kwaliteit; contactpunt bij klachten of inspectie-vragen
8. BSO locatie	Deilse Hoeve, Hooiweg 5, 4158LE Deil ☎ 0345-65 15 11/ bso@deilsehoeve.nl BSO:0639628032 (begeleiderstelefoon)	Houder: Henk Rijken 0612287586 Teamleider BSO: Wilma Rijken 06-20036371 Vertrouwenspersoon Lydia de Kock Telefoon: 06 51671456 Klachtenfunctionaris BSO L.Ph.M. (Flip) Krajenbrink. Telefoon: 06 512 30 910, Email: f.krajenbrink@planet.nl	Intern contactpunt voor zorgen, ouders ondervragen, overleg met verschillende betrokkenen.
9. Vertrouwen s- inspecteur	 Inspectie van het Onderwijs Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	Bereikbaar op werkdagen tussen (08.00-17.00 uur) op het nummer: 0900 111 3 111	Laagdrempelig aansprekingspunt Adviseren en ondersteunen van professionals (zoals houders, medewerkers en ouders) wanneer er vermoedens zijn van kindermishandeling of

**grensoverschrijdend
gedrag** door een
medewerker of
andere aanwezige in
de kinderopvang.