



Gedragscode voor deelnemers, vrijwilligers en medewerkers

Doel

Stichting Deilse Hoeve Zorg (hierna te noemen: DHZ) biedt professionele en gezellige dagbesteding voor kinderen en volwassenen in een groene omgeving. Naast de normale paardenactiviteiten van een manege, heeft de Deilse Hoeve een sociaal doel. Mensen met een verstandelijke- en/of lichamelijke beperking, of met een psychiatrische-, of drop-out achtergrond, werken, rijden en leven op deze manege samen met mensen zonder een beperking. Door deze natuurlijke vorm van integratie komt ieder mens tot zijn recht.

DHZ is aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg.

Inhoud

Doel	1
1. Missie en visie.....	2
Missie.....	2
Visie	2
2. Begripsbepaling	2
3. Uitgangspunten	3
4. Informatie en geheimhouding.....	3
5. Dagelijkse omgang.....	3
6. Omgangsregels	3
Omgang tussen medewerkers en cliënten / deelnemers: bejegening	3
Werking naar medewerkers, cliënten, bezoekers en derden	4
7. Toezicht gedragscode.....	4
8. Klachten.....	4
9. Evaluatie	4
10. Samengevat.....	4

1. Missie en visie

Missie

De missie van DHZ is het voortgaand door-ontwikkelen van een uniek professioneel zorgaanbod dat persoonlijk en betrokken is en aansluit bij de beleving van de cliënt.

Onze kernwaarden zijn:

- wederkerigheid en gelijkwaardigheid,
- aanwezigheid en respect,
- kleinschaligheid en midden in de samenleving
- verbondenheid met de natuur, mensen en dieren om ons heen
- creativiteit, innovatie en duurzaamheid.

De vraag van de cliënt is ons uitgangspunt voor het professioneel handelen en is de leidraad in het persoonsgericht verlenen van de zorg.

Visie

DHZ wil goed doen en buitengewoon zijn voor mens en natuur, binnen veiligheid en vrijheid op een plek die van ons samen is, waar mensen zichzelf mogen zijn, om zich zelf verder te ontplooien.

Hierbij is de organisatie een betrouwbare en klantvriendelijke zorg- en dienstverlener die open en transparant is. We zijn integer, open-minded, 'groen', actief en maatschappelijk betrokken. Wij richten ons vanuit onze medemenselijke verantwoordelijkheid op het leveren van zorg- en dienstverlening aan cliënten in veel fasen van hun leven, in hun directe woon- en leefomgeving en op basis van de (zorg) behoeften en wensen. Daarom bieden wij verschillende soorten zorg en activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van de gezondheid, de zelfredzaamheid en het leefplezier. De eigen regie van de cliënt is hierbij leidend.

2. Begripsbepaling

- **Gedragscode:** de in deze 'gedragscode' vastgelegde bepalingen
- **Cliënt / deelnemer:** de persoon of personen die met DHZ een overeenkomst hebben gesloten op grond waarvan deze gerechtigd is een woning in de zorginstelling te bewonen en/of dagbesteding te volgen op één van de dagbestedingsplekken van de instelling.
- **Medewerker:** iedere zorgverlener, vrijwilliger of begeleider die diensten verleent aan een of meer cliënten / deelnemers van DHZ.
- **Bezoeker:** iedere persoon die, al dan niet op uitnodiging, een locatie van DHZ bezoekt.
- **Seksuele intimidatie:** elk ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag, dat als zodanig kan worden gekwalificeerd.
- **Agressie:** elk voorval waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten.
- **Discriminatie:** elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek,

economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt teniet gedaan of aangetast.

3. Uitgangspunten

DHZ neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden. De gedragscode maakt deel uit van het algemeen beleid van DHZ en van de professionele houding van de medewerkers van DHZ.

Deze gedragscode is van toepassing op elke cliënt, medewerker en bezoeker van DHZ, alsmede op de aan DHZ verbonden personen. DHZ draagt zorg voor de bekendmaking van de gedragscode. In ieder geval ontvangen alle deelnemers en medewerkers een exemplaar.

4. Informatie en geheimhouding

De cliënt, bezoeker, medewerkers en DHZ zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met alle informatie die hen bekend is of wordt met betrekking tot elkaars persoonlijke levenssfeer. Zij zijn in het bijzonder met betrekking tot de begeleiding van cliënten / deelnemers verplicht geheimhouding te betrachten tegenover een ieder, behoudens voor zover dit binnen het kader van hun normale beroepsuitoefening en de begeleiding noodzakelijk of wenselijk is. Zie ook de privacyverklaring.

5. Dagelijkse omgang

- Alle cliënten / deelnemers en medewerkers van DHZ respecteren elkaars privacy en zelfstandigheid. Zij gaan respectvol met elkaar om en onthouden zich van elke vorm van agressie (inclusief pesten en mishandeling), (seksuele) intimidatie en discriminatie.
- Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, geaardheid, burgerlijke staat en handicap worden door DHZ als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.

6. Omgangsregels

De omgangsregels worden uitgebreid beschreven in het protocol ***Veiligheid – begeleiden vanuit een veilige zorgrelatie*** en ***Veiligheid – Veiligheid bij agressie en geweld, ongewenst intimiteiten en strafbare handelingen (cliëntniveau)***.

Omgang tussen medewerkers en cliënten / deelnemers: bejegening

1. De medewerker laat zich bij contacten met cliënten / deelnemers leiden door gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen beroepscode.
2. De medewerker accepteert geen *agressieve gedragingen* van cliënten / deelnemers en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
3. De medewerker accepteert geen *seksuele gedragingen* van cliënten / deelnemers en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
4. De medewerker accepteert geen *discriminerend gedrag* van cliënten / deelnemers en werkt niet mee aan oen of neemt zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag.

Werking naar medewerkers, cliënten, bezoekers en derden

1. De gedragscode wordt op een voor medewerkers, cliënten / deelnemers, bezoekers en derden zichtbare plaats gelegd.
2. Van medewerkers, cliënten / deelnemers, bezoekers en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de gedragscode gewezen worden.

7. Toezicht gedragscode

De directie en aansturende medewerkers van DHZ zijn belast met het toezicht op de naleving van deze gedragscode.

8. Klachten

1. Klachten over de zorg verlopen via onze [klachtenprocedure](#)
2. De (klachten)functionaris draagt zorg voor een behoorlijke klachtenregistratie.

9. Evaluatie

Zo vaak als nodig maar in ieder geval een keer per jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd. De rapportage aan de hand van deze evaluatie wordt opgenomen in het jaarverslag van DHZ en beschikbaar gesteld via de website.

10. Samengevat

- We zijn aardig tegen elkaar
 - We houden rekening met elkaar
 - We gaan zorgvuldig om met informatie over andere mensen. We roddelen niet over elkaar.
 - We gaan respectvol met elkaar om.
 - We zijn niet agressief naar elkaar.
 - We pesten, mishandelen, intimideren en discrimineren elkaar niet.
 - We zitten niet aan elkaars lichaam of aan elkaars spullen
-
- We gaan respectvol en vriendelijk om met alle dieren op de manege
 - We zijn nooit agressief naar de dieren

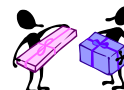
Gedragscode van de Deilse Hoeve

Zorg op maat, avontuur te paard



Om het gezellig te houden op de manege, zijn er een paar afspraken. Deze afspraken gelden voor iedereen die op de manege werkt, woont of die de manege bezoekt.

- We zijn aardig tegen elkaar



- We houden rekening met elkaar



- We gaan zorgvuldig om met informatie over andere mensen. We roddelen niet over elkaar.



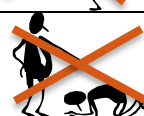
- We gaan respectvol met elkaar om.



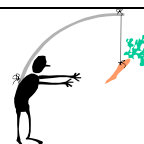
- We zijn niet agressief naar elkaar.



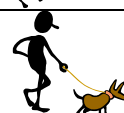
- We pesten, mishandelen, intimideren en discrimineren elkaar niet.



- We zitten niet aan elkaars lichaam of aan elkaars spullen



- We gaan respectvol en vriendelijk om met alle dieren op de manege



- We zijn nooit agressief naar de dieren



Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de Deilse Hoeve. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de Deilse Hoeve of een medewerker van de Deilse Hoeve. De Deilse Hoeve heeft een klachtenprocedure.

www.deilsehoeve.nl/klachtenprocedure-zorg/

Als je hier hulp bij nodig hebt, kun je hulp vragen aan de vertrouwenspersoon:

Lydia de Kock – stuur haar een WhatsApp naar 0651671456