



# Protocol Social Media

Social media biedt deelnemers veel mogelijkheden om in contact te komen met anderen, maar het kan ook risico's met zich meebrengen, zoals ongepaste inhoudt, cyberpesten of verslaving. Dit protocol heeft als doel om een veilige en verantwoorde omgang met social media te waarborgen voor de deelnemers van Stichting Deilse Hoeve Zorg (hierna te noemen: DHZ) .

## Doel

Het verantwoord omgaan met social media is van groot belang voor de veiligheid en het welzijn van deelnemers. Dit protocol biedt een basis voor het gebruik van social media bij DHZ, met als doel om deelnemers te ondersteunen in een veilige, respectvolle en verantwoorde omgang met digitale platforms. Ouders en begeleiders spelen een belangrijke rol in het begeleiden en controleren van het gebruik van social media.

Doelen van het protocol:

- Het bevorderen van verantwoord gebruik van social media.
- Het waarborgen van de privacy en veiligheid van deelnemers.
- Het voorkomen van misbruik of schadelijke online gedragingen.
- Het ondersteunen van deelnemers in hun digitale ontwikkeling.

## **Inhoud**

|                                                                        |   |
|------------------------------------------------------------------------|---|
| Doel .....                                                             | 1 |
| 1. Algemeen gebruik van Social Media .....                             | 3 |
| Gebruik van apparatuur .....                                           | 3 |
| Toegang tot Social Media .....                                         | 3 |
| Tijdslimieten .....                                                    | 3 |
| 2. Gedrag op Social Media.....                                         | 3 |
| Respectvolle communicatie .....                                        | 3 |
| Privacy en veiligheid .....                                            | 3 |
| Verantwoordelijk gebruik van online profielen .....                    | 3 |
| 3. Veiligheid en Rapportage .....                                      | 4 |
| Online veiligheid .....                                                | 4 |
| Meldpunt voor incidenten.....                                          | 4 |
| Ouders informeren .....                                                | 4 |
| 4. Toezicht en Handhaving .....                                        | 4 |
| Toezicht door begeleiders .....                                        | 4 |
| Sancties bij overtreding .....                                         | 5 |
| Verantwoordelijkheid in geval van incidenten bij de jeugdgroepen ..... | 5 |
| 5. Educatie en voorlichting .....                                      | 5 |
| Workshops en trainingen voor deelnemers.....                           | 5 |
| Communicatie met ouders.....                                           | 5 |

## **1. Algemeen gebruik van Social Media**

### **Gebruik van apparatuur**

Het gebruik van persoonlijke telefoons en andere apparaten is toegestaan, maar moet voldoen aan de gestelde regels over tijd en locatie. Het gebruik van persoonlijke telefoons en andere apparaten valt onder eigen risico.

### **Toegang tot Social Media**

- Deelnemers mogen social media gebruiken, maar het gebruik is afhankelijk van de regels en afspraken die met de begeleiders zijn gemaakt.
- Gebruik van social media tijdens de dagbesteding moet gepast zijn en niet ten koste gaan van activiteiten op de manege.

### **Tijdslimieten**

Het gebruik van social media tijdens de dagbesteding moet in balans zijn met andere activiteiten op de manege (bijvoorbeeld werken met dieren, sociale interactie, etc.). Begeleiders geven indien nodig de deelnemers een tijdslimiet voor het gebruik van social media tijdens de dagbesteding, bijvoorbeeld 30 minuten in de pauze. Daarna verzoekt de begeleider de deelnemer om hun telefoon op te bergen in hun eigen tas.

## **2. Gedrag op Social Media**

### **Respectvolle communicatie**

Alle communicatie via social media moet respectvol en vriendelijk zijn. Cyberpesten, discriminatie, haatdragende taal, discussie of ander ongepast gedrag wordt niet getolereerd. De deelnemers worden aangespoord om elkaar te steunen en positief met elkaar om te gaan op social media. Hoe je elkaar aanspreekt op social media wordt besproken met een begeleider.

### **Privacy en veiligheid**

- De deelnemers en hun ouder/verzorger worden aangespoord om zorgvuldig om te gaan met hun privacy. Ze moeten zich bewust zijn van wat ze delen, zowel qua persoonlijke informatie als qua foto's en video's.
- Bij ons op locatie is het niet toegestaan om foto's, filmpjes of geluidsopnamen van elkaar en/of de begeleiding en/of instructeurs te maken! Wil je graag een foto? Vraag dan of een begeleider die van je maakt en met je deelt of overleg met je begeleider als je graag wilt dat iemand je op de foto of film zet. Foto's en filmpjes die zonder toestemming van de begeleiding van elkaar worden gemaakt, dienen verwijderd te worden.
- Conflicten of vergaderingen waar meer deelnemers bij betrokken zijn, worden niet openbaar gemaakt op social media.

### **Verantwoordelijk gebruik van online profielen**

De deelnemers moeten bewust zijn van de invloed van hun online aanwezigheid op hun eigen imago en dat van anderen deelnemers of de stichting. Begeleiders informeren deelnemers en hun ouders indien nodig over hoe ze hun privacy-instellingen op social media kunnen aanpassen om hun gegevens te beschermen. Ouders van de jeugdgroepen zijn verantwoordelijk voor het gebruik van

social media van hun kind. Begeleiders en de zorgcoördinator geven adviezen of verwijzen naar informatie om het onlinegedrag van hun kind

### 3. Veiligheid en Rapportage

#### Online veiligheid

Begeleiders geven regelmatig voorlichting aan de deelnemers over de gevaren van social media, zoals phishing, virussen, en nepadvertenties. Ook adviseren zij de deelnemers in het gebruik van veilige wachtwoorden en het vermijden van het delen van persoonlijke informatie zoals: 'adressen, telefoonnummers, en schoolgegevens.'

#### Meldpunt voor incidenten

Indien een deelnemer ongepast gedrag of een online incident ervaart (zoals cyberpesten, bedreigingen, of ongepaste berichten), wordt er geacht dit direct te melden aan een begeleider. De begeleider nemen dergelijke meldingen serieus en ondernemen passende stappen, Indien nodig wordt ook de ouder van de deelnemer geïnformeerd. Mocht er een situatie ontstaan waarbij meer ondersteuning nodig is dan alleen van de begeleiding op de groep, neem dan contact op met:

- Jolijn Bosch 0622298939, [jolijn.bosch@deilsehoeve.nl](mailto:jolijn.bosch@deilsehoeve.nl)
- Henk Rijken 0612287586, [henk.rijken@deilsehoeve.nl](mailto:henk.rijken@deilsehoeve.nl)

#### Ouders informeren

Ouders worden via e-mail op de hoogte gehouden van het gebruik van social media en de bijbehorende regels op de groep. Er kunnen persoonlijke afspraken worden gemaakt tussen de ouders en begeleiders over de mate van toezicht en begeleiding van een deelnemer. Ouders worden verzocht om family link te gebruiken op het apparaat van hun kind. Via Family Link kunnen zij inzien wat hun kind op het internet doet en hen voor dingen beschermen/afschermen.

### 4. Toezicht en Handhaving

#### Toezicht door begeleiders

Begeleiders hebben het recht om het gebruik van social media tijdens de dagbesteding/wonen te monitoren, om te zorgen dat de regels nageleefd worden en om eventuele problemen vroegtijdig op te merken. Dit doen zij door te signaleren wanneer er onrust ontstaat rondom social media, bijvoorbeeld in gesprekken tussen deelnemers onderling, doordat deelnemers met vragen komen of doordat de begeleider ziet dat een deelnemer stress heeft wanneer hij op zijn telefoon kijkt. Wanneer begeleiders iets opmerken in het gebruik van social media, zullen ze hier eerst over in gesprek gaan met de deelnemer.

*Een begeleider mag nooit zonder toestemming van de deelnemer in zijn persoonlijke telefoon of social media account kijken. Omdat ouders dat wel mogen, kunnen begeleiders hun zorgen wel met hen delen, zodat zij eventueel de sociale media van hun kind kunnen controleren.*

### **Sancties bij overtreding**

Indien er sprake is van een ernstige overtreding van het protocol (bijvoorbeeld cyberpesten, ongepaste inhoud delen, of het niet naleven van privacyregels), kan worden verzocht om het gebruik van social media tijdelijk worden stopgezet. In ernstige gevallen wordt een gesprek gevoerd met de deelnemer en, indien nodig, ook met de ouders en andere betrokkenen.

### **Verantwoordelijkheid in geval van incidenten bij de jeugdgroepen**

Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het nemen van passende maatregelen als hun kind betrokken is bij ongepast gedrag op sociale media, zoals cyberpesten of het delen van onveilige of schadelijke content. Neem contact op met de begeleiders van de dagbesteding, indien het incident gerelateerd is aan de activiteiten op de dagbesteding, en schakel indien nodig ook de juiste instanties in.

Ouders/verzorgers worden aangemoedigd om hun kind te ondersteunen in het herkennen van de gevolgen van schadelijk gedrag op sociale media en om hen te helpen bij het oplossen van conflicten.

## **5. Educatie en voorlichting**

### **Workshops en trainingen voor deelnemers**

Komende jaren zullen er workshops en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd worden om deelnemers bewust te maken van de voordelen en gevaren van social media. Dit kan bijvoorbeeld gaan over hoe je veilig online kunt zijn, hoe je jezelf kunt beschermen tegen online bedreigingen, en hoe je verantwoord omgaat met social media.

### **Communicatie met ouders**

Ouders worden via de mail verwezen naar de linkjes die hen kunnen ondersteunen in het gesprek over sociale media. Er zullen indien nodig informatiesessies voor ouders worden georganiseerd om hen bewust te maken van het social media gebruik van hun kinderen en hen handvatten te geven voor thuisgebruik en begeleiding.