



Huisregels

Doel

Alle regels op de manege gaan terug op het hebben van respect voor elkaar en voor jezelf. Elk mens is een uniek wezen met behoefte aan eigen veiligheid, ruimte, vrijheid, verleden, toekomst en eigenheden. De huisregels zijn van toepassing op alle cliënten en bezoekers die zich bevinden op een locatie van de Deilse Hoeve.

Dit protocol is vastgesteld door de cliëntenraad tijdens de vergadering in mei 2021.

Inhoud

Doel	1
1. Omgangsregels medemensen	2
2. Omgangsregels met de dieren	2
3. Toegang tot en gebruik van ruimten en privé ruimten	2
4. Dagbesteding en jeugdgroepen	3
5. Wonen en logeren	3
6. Roken, alcohol, drugs en gokken	3
7. Preventie van verspreiding van infectieziekten	4
8. Algemene veiligheid	4
9. Manege regels	5

1. Omgangsregels medemensen

- We verwachten dat iedereen zich rustig en naar de algemene omgangsnormen gedraagt. We werken en leven vanuit wederzijds respect en hebben daarbij ook respect voor de dieren. Gedrag en taal zijn hier passend bij.
- Er wordt niet aan elkaar of elkaars spullen gezeten. We hebben respect voor elkaars lichaam en spullen.
- Stelen mag ook niet van de eigendommen van de manege. Hier vallen ook hooi en stro onder. Als u dit nodig heeft kunt u dit vragen.
- Er wordt niet onnodig gevloekt en gescholden, kwetsende woorden gebruikt of gediscrimineerd. Ook verbaal proberen we respectvol te zijn.
- We gaan uit van de mogelijkheden van de anderen, maar zijn ook op de hoogte van de beperkingen van elkaar. Hiermee gaan we ook respectvol om.
- Kritiek en klachten uiten we naar de mensen die ze betreffen. Er worden geen privé zaken naar buiten gebracht op enigerlei wijze.
- We praten met elkaar als iets ons dwarszit en dragen zorg voor elkaar of, als de zorgen ons te veel zijn, spelen we deze door naar begeleiders.
- Het is alleen toegestaan om beeld- en geluidsopnamen te maken van anderen als zij daarvoor toestemming hebben gegeven. Dit geldt ook ten aanzien van het (online) publiceren van die opnamen.

2. Omgangsregels met de dieren

- We gaan respectvol om met dieren en behandelen hen als een volwaardig levend wezen.
- Wees u er maar bewust van dat u handelt en wandelt tussen levende dieren. Zij kunnen onverwacht gedrag vertonen, dus breng uzelf en anderen en het dier niet in gevaar.
- Tijdens lessen en wanneer anderszins ruiters/menners rijden, dient rond en in de nabijheid van de rijbaan rustig te zijn. Paarden zijn schrikdieren.

3. Toegang tot en gebruik van ruimten en privé ruimten

- Eigen kamers zijn privé en worden alleen na overleg met begeleiding door anderen betreedt. Als een ruimte wordt gedeeld met een ander, blijft de ruimte open en toegankelijk voor begeleiding. Voorkeur: We stimuleren dat zij samen in een gezamenlijke ruimte komen zitten of lekker buiten gaan spelen. De begeleider mag om veiligheidsredenen wel altijd op de kamer van de cliënt komen.
- Je hebt geen toegang tot ruimten die voor medewerkers bestemd zijn of privéruimten van andere bewoners, tenzij de medewerker of bewoner toestemming heeft gegeven om binnen te komen.
- Een ieder bewaakt een opgeruimde en schone leefomgeving in de privéruimte en in en om de gemeenschappelijke ruimten. We maken samen de gedeelde ruimten als toilet, douche, gang en keuken schoon. Etensoverschilden en vies vaatwerk wordt opgeruimd.
- De rustruimte is er voor iedereen. Als de rustruimte bezet is, mag een ander deze alleen na toestemming van begeleiding betreden.

4. Dagbesteding en jeugdgroepen

- Iedere deelnemer en jeugdige van de Deilse Hoeve heeft een dagbesteding (dagbesteding, werk of school) in overleg met de woon- en dagbestedingsbegeleiding.
- Je bent op vaste tijden aanwezig op de dagbesteding of bij de jeugdgroep.
- Ziekte en afwezigheid worden van te voren overlegd en besproken. Bij voorkeur minimaal 48 uur van tevoren.
- We houden ons aan de kledingvoorschriften.
- Begeleiding van de dagbesteding bepaald wie welke activiteiten mogen uitvoeren. Dit is voor je eigen veiligheid.
- Er wordt niet zonder toestemming met elektrisch gereedschap of apparaten gewerkt en degene die met elektrisch gereedschap of apparaten werken krijgen elk jaar hiervoor een herhaling van de instructies. Tijdens het werken met elektrisch gereedschap, apparaten en bosmaaiers is het dragen van de daarvoor persoonlijke beschermingsmiddelen verplicht.
- Niemand hoeft alleen problemen op te lossen. Vraag altijd hulp bij problemen!
- Wanneer we iets niet weten, kunnen we dit altijd vragen. Domme vragen zijn er niet.
- Deelnemers en jeugd mogen geen voorwerpen in hun bezit hebben die een gevaar kunnen opleveren voor henzelf of voor anderen, zoals een mes. Voor de klussen op stal waar een mes bij noodzakelijk is, is er een mes beschikbaar bij de begeleiding.

5. Wonen en logeren

- Afspraken over TV- / computer- / spelcomputer- en telefoongebruik worden individueel per bewoner of logee gemaakt.
- Om 22.00 is het rustig en stil in en om de woning, zodat degenen die willen slapen hier de mogelijkheid toe hebben.
- Bedtijden en hoe laat thuis afspraken worden per bewoner of logee afgesproken. Dit is afhankelijk van de persoon.
- Er mag geen overlast zijn door bewoners of logees door harde geluiden / muziek
- Het maken van vuur of het aansteken van kaarsen zijn, zowel binnen als buiten verboden, tenzij de begeleiding dit organiseert volgens de richtlijnen en toezicht houdt.
- Het houden van feestjes of uitnodigen van visite mag alleen met toestemming van begeleiding.
- Huisdieren zijn bij sommige bewoners toegestaan, alleen na overleg met begeleiding. Het aanschaffen van een nieuw huisdier moet schriftelijk aangevraagd worden bij de begeleiding en de zorgaanbieder.
- Aanpassingen van de ruimte waardoor de ruimte niet makkelijk in de oorspronkelijke staat kan worden teruggebracht als de cliënt er niet meer verblijft, kunnen alleen met toestemming van de zorgaanbieder worden aangebracht.

6. Roken, alcohol, drugs en gokken

- Er geldt een rookverbod op het gehele terrein van de Deilse Hoeve. Dit geldt voor zowel binnen- als buitenruimten. Ook elektronische sigaretten (vape) valt hieronder.
- Het bezit, het gebruik of het onder invloed zijn van drugs is niet toegestaan.

- Het bezit, het gebruik of het onder invloed zijn van alcoholische dranken is niet toegestaan bij cliënten jonger dan 18 jaar.
- Alcoholgebruik is alleen toegestaan bij mensen ouder dan 18 jaar. Alcoholgebruik vlak voor of tijdens het paardrijden is niet toegestaan.
- Bewoners en logees mogen alleen alcohol nuttigen als zij ouder dan 18 jaar zijn en volgens de afspraken zoals gemaakt en afgestemd met hen en de andere begeleiders. Dit kan een individuele afspraak zijn, of een afspraak geldend in het huis. De afspraak staat in de huisregels van de woning en in het begeleidingsplan vermeld.
- Alcoholgebruik is alleen toegestaan voor zover het de orde binnen de woning niet verstoort. Dronkenschap is verboden.
- Er worden binnen de Deilse Hoeve geen kansspelen gespeeld om geld, goederen of diensten.

7. Preventie van verspreiding van infectieziekten

- Als je symptomen hebt van een infectieziekte (zoals corona) of als een infectieziekte reeds aangetoond is middels een positieve (zelf)test of constatering door een arts, meld je dit direct bij je begeleider. Je blijft dan in ieder geval thuis, totdat er afgesproken is wat de vervolgstappen zijn.
- Als een huisgenoot of iemand bij wie je langer dan 15 minuten in de buurt bent geweest een aangetoonde infectieziekte heeft, meld je dit direct bij je begeleider. Je blijft dan in ieder geval thuis, totdat er afgesproken is wat de vervolgstappen zijn.

De Deilse Hoeve heeft een protocol infectieziekten.

8. Algemene veiligheid

- Lesklanten en bezoekers: Ouders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen. We gaan er vanuit dat zij in de gaten houden waar hun kind speelt en dat zorgdragen voor hun veiligheid. Het is strikt verboden om kinderen op het achter terrein te laten spelen!
- Bij een calamiteit (brand, ongeluk): waarschuw de begeleiding en volg de instructies op van de begeleiding.
- Bij een calamiteit (brand, ongeluk) brengen we onszelf in veiligheid. Begeleiding zorgt indien mogelijk voor de veiligheid van anderen en alle dieren.
- Aanwijzingen van de ondernemer en van de directe medewerkers dienen door iedereen te worden opgevolgd.
- Voor u en onze veiligheid worden ons terrein binnen en buiten bewaakt d.m.v. video camera's.
- Rijd rustig (5 km) op het terrein. Er spelen hier altijd veel kinderen of er zijn paarden op weg naar een buitenrit.
- Houd deuren en toegangen/ doorgangen vrij. Dat betekent dat de doorgang naar de achter parkeerplaats vrij toegankelijk moet blijven, zodat er een trailer of vrachtwagen door kan.
- Honden zijn toegestaan mits aan de lijn. (en op eigen risico)
- Vuilnis hoort in de vuilnisbakken.

Er is per locatie een calamiteitenplan.

9. Manege regels

- Niemand bemoeit zich met de gang van zaken in de lessen, behalve natuurlijk de instructeurs en de ruiters die aan de lessen deelnemen
- Instructeurs geven niet zonder meer toestemming dat hun lessen viraal gaan. Bij posten van beelden op internet wordt u uitdrukkelijk gevraagd vooraf toestemming te vragen.
- Schade en vernielingen, toegebracht door u of uw paard/pony, dienen vergoed te worden.
- Wij stellen ons niet aansprakelijk voor schade/ongevallen en eventuele andere calamiteiten. U verblijft op onze terreinen op eigen risico.
- Bijrijders houden zich ook aan de regels, laat aan de instructeurs weten wie de bijrijder is.
- Als er onrechtmatig met een paard omgegaan wordt door pensionklant/bijrijders kan een instructeur te allen tijde corrigeren (bv. te zware ruiter, onnodig slaan of trekken)
- Mest in de binnen en buitenrijbanen, gangpaden op de buitenbestrating en rondom het bedrijf wordt door uzelf opgeruimd.
- Bent u de laatste op stal; doe alle lampen dan uit.
- Tijdens het rijden worden de algemene rijbaanregels in acht genomen
- Bij het paardrijden dienen alle ruiters een goed passende veiligheidshelm met CE-markering en EN-1384 teken te dragen.
- Er mag niet gelonged , losgegooid of met paard zonder begeleidingstouw grondwerk oid doen in de rijhal. Uitzondering kan gemaakt worden in overleg met instructeur of Henk Rijken
- Ten alle tijden mest opruimen (en er niet doorheen rijden.)
- Hindernissen na gebruik weer terugzetten zoals ze stonden.

Klachten of opmerkingen gelieve rechtstreeks te melden aan de instructeur, Henk Rijken of begeleiding, afhankelijk van de klacht. Kijk op www.deilsehoeve.nl/klacht